



**STÁLÝ ROZHODCOVSKÝ SÚD**  
zriadený pri Rozhodcovská a mediačná  
č. zápisu SRS 001

zriadený záujmovým združením právnických osôb Rozhodcovská a mediačná  
so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581  
zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-  
2014/094586

---

## **Správa o činnosti**

### **v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2017**

vypracovaná v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

---

<b>Autor správy o činnosti:</b>	JUDr. Martin Kováčik, predseda
<b>Dátum vypracovania správy o činnosti:</b>	25.01.2018
<b>Správu o činnosti schválil:</b>	JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva JUDr. Simona Radosová, člen predsedníctva JUDr. Martin Kováčik, člen predsedníctva
<b>Dátum schválenia správy o činnosti:</b>	27.03.2018

## **O B S A H**

<b>1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2017</b>	<b>3</b>
<b>2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM</b>	<b>6</b>
<b>3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2017</b>	<b>7</b>
<b>4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE § 12 ODS. 2 ZOSRK ZA ROK 2017</b>	<b>8</b>
<b>5. KONTAKTNÉ ÚDAJE</b>	<b>10</b>

## 1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2017

---

- Činnosť Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská a mediačná (ďalej ako „SRS RAM“) je vykonávaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ZoRK) a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ZoSRK) na základe oprávnenia na rozhodovanie spotrebiteľských sporov udeleným Ministerstvom spravodlivosti SR pod č. SRS 001

- **Zriaďovateľ rozhodcovského súdu**

### **Rozhodcovská a mediačná, záujmové združenie právnických osôb**

so sídlom Dunajská 15, 811 08 Bratislava, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586  
v mene kt. koná **JUDr. Martin Kováčik**, predseda združenia

- **Sídlo rozhodcovského súdu**

Dunajská 15, 811 08 Bratislava

- **Orgány SRS RAM**

#### ❖ **Výkonné orgány: Predsedníctvo SRS RAM, predseda SRS RAM a podpredseda SRS RAM**

- JUDr. Martin Kováčik, predseda SRS RAM, člen predsedníctva
- JUDr. Simona Radosová, podpredseda, člen predsedníctva
- JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva
- JUDr. Daniela Čičaková, náhradník predsedníctva
- Mgr. Jarmila Chomová, náhradník predsedníctva

Činnosť regulovaná Štatútom SRS RAM

#### ❖ **Pomocné orgány: Administratívne oddelenie a Právne oddelenie**

- úkony súvisiace s vedením a zakladaním rozhodcovských spisov a registrov
- úkony spojené s príjmom podaní a doručovaním písomností v rozhodcovskom konaní
- vyznačovanie právoplatnosti a vykonateľnosti
- telefonická a emailová komunikácia s účastníkmi konania
- zápis pojednávaní
- archivácia spisov
- vyrubovanie poplatkov
- iná administratívna činnosť vyplývajúca z vnútorných predpisov rozhodcovského súdu alebo zadaná predsedom súdu alebo rozhodcami
- príprava podkladov pre rozhodcov
- koncipovanie rozhodcovských rozhodnutí
- zabezpečovanie a vedenie procesných úkonov v rozhodcovskom konaní
- kontrola administratívneho vedenia spisu

- **Vnútorné predpisy SRS RAM týkajúce sa spotrebiteľského rozhodcovského konania**
  - ❖ **Štatút rozhodcovského súdu**
    - organizačná štruktúra stáleho rozhodcovského súdu vrátane voľby alebo menovania predsedníctva, predsedu a ich pôsobnosti
    - vecná pôsobnosť stáleho rozhodcovského súdu
    - podmienky zápisu do zoznamu rozhodcov stáleho rozhodcovského súdu
    - opatrenia na zabezpečenie odbornej úrovne rozhodcov a systematické odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich z disciplinárnych konaní a konaní o zrušení rozhodcovských rozsudkov
    - orgán stáleho rozhodcovského súdu na rozhodovanie o námietke proti rozhodcovi
    - spôsob prideľovania vecí rozhodcom
    - postup pri prešetrovaní sťažností
  - ❖ **Rokovací poriadok rozhodcovského súdu upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie**
    - pravidlá konania pred stálym rozhodcovským súdom vrátane postupu pri rozhodovaní o námietke voči rozhodcovi
    - pravidlá rozhodovania o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania,
    - pravidlá zmierovacieho konania,
    - ďalšie pravidlá konania súvisiace s ochranou záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania
  - ❖ **Pravidlá o trovách rozhodcovského konania**
    - úprava poplatkov a iných trov rozhodcovského konania a ich náhrada
    - sadzobník poplatkov
  - ❖ **Etický kódex**
    - etické a morálne princípy a zásady
    - základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti
  - ❖ **Spravovací a kancelársky poriadok**
    - správa organizácie a správa rozhodcovského súdu v oblasti jeho administratívnej, technickej a ekonomickej činnosti
  - ❖ **Disciplinárny poriadok**
    - dodržiavanie a aplikácia ZoSRK a vnútorných predpisov rozhodcovského súdu všetkými osobami, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu
    - vnútorné disciplinárne konanie, konanie o sťažnosti

## 2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM V ROKU 2017

---

V Zozname rozhodcov pre **spotrebiteľské spory** stálego rozhodcovského súdu zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb Rozhodcovská a mediálna, na základe rozhodnutia Predsedníctva v zmysle článku V. bod 8 písm. b) Štatútu Stálego rozhodcovského súdu sú zapísaní títo rozhodcovia:

- **JUDr. Marian Ďurana, PhD.** - advokát, správca KP, odborný asistent na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **JUDr. Ján Huňady** - advokát
- **Mgr. Jarmila Chomová** - advokát
- **JUDr. Martin Kováčik** - advokát, správca konkurznej podstaty
- **JUDr. Jozef Novák** - advokát
- **JUDr. Silvia Mečiarová** - advokát
- **doc. JUDr. Ing. Bernard Pekár, PhD.** - advokát, správca konkurznej podstaty, docent pôsobiaci na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave a na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **Mgr. Ing. Michal Radosa** - advokát
- **JUDr. Radovan Szárszoi** - advokát

### 3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2017

- SRS RAM viedlo prevzaté rozhodcovské konania po právnych predchodcoch ako aj konania začaté v roku 2015, 2016 a 2017, viackrát vykonaná lustrácia a sčítanie spisov
- Rozhodcovia SRS RAM pristúpili k rozhodovaniu vo veci samej alebo k potrebným procesným rozhodnutiam (ako zmena účastníka, zmena žaloby, čiastočné späťvzatie žaloby, späťvzatie žaloby)
- SRS RAM vykonalo školenie zamestnancov ohľadom nových zmien týkajúcich rozhodcovského konania v súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 160/2005 Z.z. Civilný sporový poriadok
- SRS RAM vykonalo potrebné zmeny v Registratúre za účelom odstránenia doterajších nedostatkov súvisiacich s vedením rozhodcovského konania
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili odborného semináru „Odborný seminár pre rozhodcov“ dňa 28.11.2017, organizovaného Asociáciou správcov a správcovských spoločností na základe poverenia Ministerstva spravodlivosti SR, prednášajúci JUDr. Matúš Králik, PhD. JUDr. Radovan Palla, LL.M. PhD., JUDr. Martin Maliar, programom semináru boli: Register partnerov verejného sektora a jeho vplyv naplnenie záväzkov zo zmlúv, vybrané otázky z obchodného práva, aktuálne zmeny v obchodnom a exekučnom práve.
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili Plén rozhodcov, na aktuálne témy rekodifikovaného procesného práva, rozhodcovského konania a spotrebiteľskej problematiky, vo svetle rozhodovacej praxe súdov SR ako aj v európskom kontexte
- Predsedníctvo SRS RAM zasadalo podľa potreby, za účelom riadneho organizovania a kontroly činnosti SRS RAM, na zasadnutiach prijímalo rozhodnutia v zmysle Štatútu SRS RAM

## 4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE Z.Č. 335/2014 Z.Z. O SPOTREBITEĽSKOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ ZA ROK 2017

---

Rozhodcovský súd týmto v súlade s § 12 ods. 2 ZoSRK zverejňuje **informácie o**

- a) počte žalôb a najčastejších nárokoch, ktorých sa účastníci domáhajú,
- b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
- c) počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia,
- d) priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- e) miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie,
- f) členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

### a) Informácia o počte žalôb a najčastejších nárokoch, ktorých sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú

- v roku **2017** bolo doručených **0** žalôb,
- žalobca – dodávateľ: 0 ks, žalobca – spotrebiteľ: 0 ks

### b) Informácia o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

- nezistené

### c) Informácia počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia

- v roku **2017** bolo zastavených 1 039 spotrebiteľských rozhodcovských konaní,
- dôvody zastavenia rozhodcovského konania:
  - späťvzatie žaloby (pre úhradu dlhu, pre úmrtie žalovaného, mimosúdna dohoda, neuvedený dôvod späťvzatia)
  - nedostatok právomoci SRS

### d) Informácia o priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania

- v roku **2017** bola priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania **588 dní**

### e) Informácia o miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie

- SRS RAM **nemá informáciu** o tom, v akej miere sú dobrovoľne plnené rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu

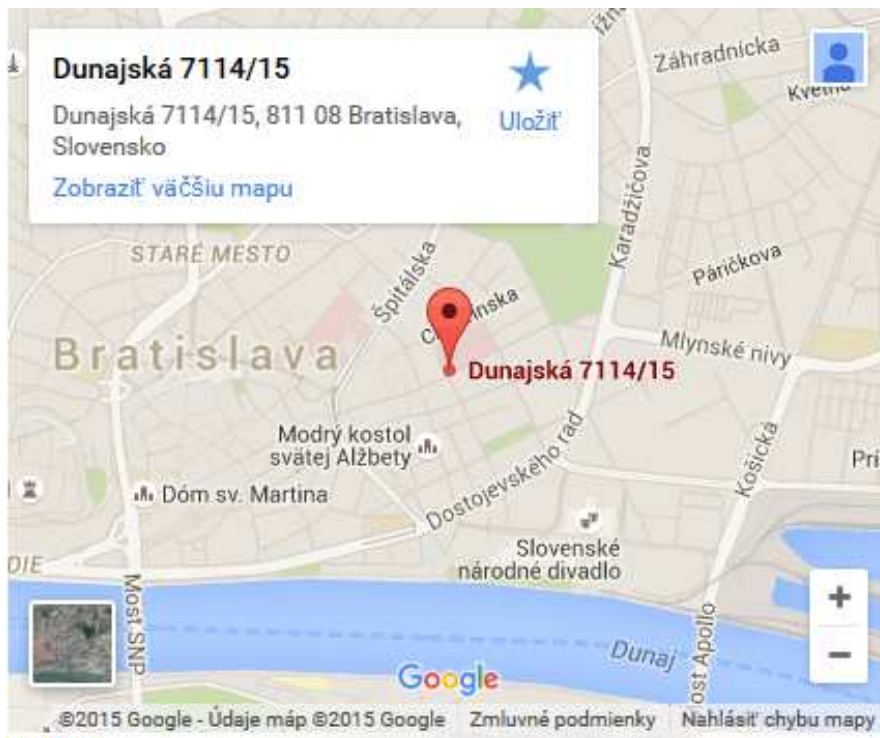
**f) Informácia členstve, prípadne spolupráci stálego rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov**

- SRS RAM **zatiaľ nie je členom ani nespolupracuje** s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov



## 5. KONTAKTNÉ ÚDAJE

---



### STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD

zriadený pri Rozhodcovská a mediálna

Dunajská 15

811 08 Bratislava

[www.stalyrozhodcovskysud.sk](http://www.stalyrozhodcovskysud.sk)

[www.rozhodcovska-mediacna.sk](http://www.rozhodcovska-mediacna.sk)

Tel: 02/52 49 21 58

Email: [podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk](mailto:podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk)

Úradné hodiny: pracovné dni od 9.00 do 11:30 hod a od 12:30 do 16:00 hod