



STÁLÝ ROZHODCOVSKÝ SÚD
zriadený pri Rozhodcovská a mediačná
č. zápisu SRS 001

zriadený záujmovým združením právnických osôb Rozhodcovská a mediačná
so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581
zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-
2014/094586

Správa o činnosti

v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2016

vypracovaná v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

Autor správy o činnosti: JUDr. Martin Kováčik, predseda

Dátum vypracovania správy o činnosti: 26.01.2017

Správu o činnosti schválil: JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva

JUDr. Simona Radosová, člen predsedníctva

JUDr. Martin Kováčik, člen predsedníctva

Dátum schválenia správy o činnosti: 27.03.2017

O B S A H

1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2016	3
2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM	6
3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2016	7
4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE § 12 ODS. 2 ZOSRK ZA ROK 2016	8
5. KONTAKTNÉ ÚDAJE	10

1. SRS RAM A JEHO ORGÁNY V ROKU 2016

- Činnosť Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská a mediačná (ďalej ako „SRS RAM“) je vykonávaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ZoRK) a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ZoSRK) na základe oprávnenia na rozhodovanie spotrebiteľských sporov udeleným Ministerstvom spravodlivosti SR pod č. SRS 001

- **Zriaďovateľ rozhodcovského súdu**

Rozhodcovská a mediačná, záujmové združenie právnických osôb

so sídlom Dunajská 15, 811 08 Bratislava, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586
v mene kt. koná **JUDr. Martin Kováčik**, predseda združenia

- **Sídlo rozhodcovského súdu**

Dunajská 15, 811 08 Bratislava

- **Orgány SRS RAM**

❖ **Výkonné orgány: Predsedníctvo SRS RAM, predseda SRS RAM a podpredseda SRS RAM**

- JUDr. Martin Kováčik, predseda SRS RAM, člen predsedníctva
- JUDr. Simona Radosová, podpredseda, člen predsedníctva
- JUDr. Ján Huňady, člen predsedníctva
- JUDr. Daniela Čičaková, náhradník predsedníctva
- Mgr. Jarmila Chomová, náhradník predsedníctva

Činnosť regulovaná Štatútom SRS RAM

❖ **Pomocné orgány: Administratívne oddelenie a Právne oddelenie**

- úkony súvisiace s vedením a zakladaním rozhodcovských spisov a registrov
- úkony spojené s príjmom podaní a doručovaním písomností v rozhodcovskom konaní
- vyznačovanie právoplatnosti a vykonateľnosti
- telefonická a emailová komunikácia s účastníkmi konania
- zápis pojednávaní
- archivácia spisov
- vyrubovanie poplatkov
- iná administratívna činnosť vyplývajúca z vnútorných predpisov rozhodcovského súdu alebo zadaná predsedom súdu alebo rozhodcami
- príprava podkladov pre rozhodcov
- koncipovanie rozhodcovských rozhodnutí
- zabezpečovanie a vedenie procesných úkonov v rozhodcovskom konaní
- kontrola administratívneho vedenia spisu

- **Vnútorné predpisy SRS RAM týkajúce sa spotrebiteľského rozhodcovského konania**
 - ❖ **Štatút rozhodcovského súdu**
 - organizačná štruktúra stáleho rozhodcovského súdu vrátane voľby alebo menovania predsedníctva, predsedu a ich pôsobnosti
 - vecná pôsobnosť stáleho rozhodcovského súdu
 - podmienky zápisu do zoznamu rozhodcov stáleho rozhodcovského súdu
 - opatrenia na zabezpečenie odbornej úrovne rozhodcov a systematické odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich z disciplinárnych konaní a konaní o zrušení rozhodcovských rozsudkov
 - orgán stáleho rozhodcovského súdu na rozhodovanie o námietke proti rozhodcovi
 - spôsob prideľovania vecí rozhodcom
 - postup pri prešetrovaní sťažností
 - ❖ **Rokovací poriadok rozhodcovského súdu upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie**
 - pravidlá konania pred stálym rozhodcovským súdom vrátane postupu pri rozhodovaní o námietke voči rozhodcovi
 - pravidlá rozhodovania o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - pravidlá zmierovacieho konania,
 - ďalšie pravidlá konania súvisiace s ochranou záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania
 - ❖ **Pravidlá o trovách rozhodcovského konania**
 - úprava poplatkov a iných trov rozhodcovského konania a ich náhrada
 - sadzobník poplatkov
 - ❖ **Etický kódex**
 - etické a morálne princípy a zásady
 - základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti
 - ❖ **Spravovací a kancelársky poriadok**
 - správa organizácie a správa rozhodcovského súdu v oblasti jeho administratívnej, technickej a ekonomickej činnosti
 - ❖ **Disciplinárny poriadok**
 - dodržiavanie a aplikácia ZoSRK a vnútorných predpisov rozhodcovského súdu všetkými osobami, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu
 - vnútorné disciplinárne konanie, konanie o sťažnosti

2. ROZHODCOVIA OPRÁVNENÍ ROZHODOVAŤ SPOTREBITEĽSKÉ SPORY PRED SRS RAM V ROKU 2016

V Zozname rozhodcov pre **spotrebiteľské spory** stálego rozhodcovského súdu zriadeného pri záujmovom združení právnických osôb Rozhodcovská a mediálna, na základe rozhodnutia Predsedníctva v zmysle článku V. bod 8 písm. b) Štatútu Stálego rozhodcovského súdu sú zapísaní títo rozhodcovia:

- **JUDr. Marian Ďurana, PhD.** - advokát, správca KP, odborný asistent na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **JUDr. Ján Huňady** - advokát
- **Mgr. Jarmila Chomová** - advokát
- **JUDr. Martin Kováčik** - advokát, správca konkurznej podstaty
- **JUDr. Jozef Novák** - advokát
- **JUDr. Silvia Mečiarová** - advokát
- **doc. JUDr. Ing. Bernard Pekár, PhD.** - advokát, správca konkurznej podstaty, docent pôsobiaci na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave a na Právnickej fakulte Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici
- **Mgr. Ing. Michal Radosa** - advokát
- **JUDr. Radovan Szárszoi** - advokát

3. ČINNOSŤ SRS RAM V ROKU 2016

- SRS RAM viedlo prevzaté rozhodcovské konania po právnych predchodcoch ako aj nové konania, na podklade žalôb doručených v roku 2015 a 2016, viackrát vykonaná lustrácia spisov
- Hromadné ukončenie rozhodcovských konaní žalobcu, ktorý zanikol bez právneho nástupcu
- Rozhodcovia SRS RAM pristúpili k rozhodovaniu vo veci samej alebo k potrebným procesným rozhodnutiam (ako zmena účastníka, zmena žaloby, čiastočné späťvzatie žaloby, späťvzatie žaloby)
- SRS RAM vykonalo školenie zamestnancov ohľadom nových mien týkajúcich rozhodcovského konania v súvislosti s nadobudnutím účinnosti zákona č. 160/2005 Z.z. Civilný sporový poriadok
- SRS RAM zaviedlo nové kontrolné mechanizmy v Registratúre za účelom odstránenia doterajších nedostatkov súvisiacich s hromadnou korešpondenciou, nové možnosti filtrovania v rámci vypracovania štatistických údajov, doplnenie spolupráce so všeobecnými súdmi SR ohľadom súčinnosti pri zisťovaní podania žalôb o zrušenie rozhodcovského poplatku
- Rozhodcovia SRS RAM sa zúčastnili Plén rozhodcov, ktoré prebehli 17.3., 17.06., 23.09. a 15.12.2016 na aktuálne témy novej právnej úpravy Civilného sporového poriadku, rozhodcovského konania a spotrebiteľskej problematiky, vo svetle rozhodovacej praxe súdov SR ako aj v európskom kontexte
- Predsedníctvo SRS RAM zasadalo podľa potreby, za účelom riadneho organizovania a kontroly činnosti SRS RAM, na zasadnutiach prijímalo rozhodnutia v zmysle Štatútu SRS RAM

4. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE Z.Č. 335/2014 Z.Z. O SPOTREBITEĽSKOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ ZA ROK 2016

Rozhodcovský súd týmto v súlade s § 12 ods. 2 ZoSRK zverejňuje **informácie o**

- a) počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci domáhajú,
- b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
- c) počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia,
- d) priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- e) miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie,
- f) členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

a) Informácia o počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú

- v roku **2016** bolo doručených **334** žalôb, na základe ktorých bolo začaté **spotrebiteľské rozhodcovské konanie**
- žalobca – dodávateľ: 334 ks, žalobca – spotrebiteľ: 0 ks
- najčastejší nárok, ktorého sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú, je zaplatenie istiny s príslušenstvom, istinou je nesplatená časť úveru, príslušenstvom je riadny úrok a úrok z omeškania, ďalej si žalobcovia uplatňujú zmluvné poplatky a náhradu zaplateného poplatku za rozhodcovské konanie
- žalobcovia si neuplatňujú zmluvné pokuty

b) Informácia o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

- podľa zistení rozhodcovského súdu z vlastnej činnosti, najčastejšie dôvody, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom, je skutočnosť, že **spotrebiteľ si neplní zmluvné povinnosti riadne a včas**, nespláca riadne dohodnuté splátky úveru, čím sa dostáva do omeškania a po splnení zákonných a zmluvných podmienok pristupuje veriteľ k vyhláseniu predčasnej splatnosti úveru a požaduje vrátenie poskytnutého úveru s príslušenstvom.

c) Informácia počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia

- v roku **2016** bolo zastavených **550** spotrebiteľských rozhodcovských konaní,
- dôvody zastavenia rozhodcovského konania:
 - **spät'vzatie žaloby (pre úhradu dlhu, pre úmrtie žalovaného, mimosúdna dohoda, neuvedený dôvod spät'vzatia)**
 - **úmrtie žalovaného pred podaním žaloby**
 - **litispencia**

- **absencia právomoci SRS**

d) Informácia o priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania

- v roku **2016** bola priemerná dĺžka spotrebiteľského rozhodcovského konania **422 dní**

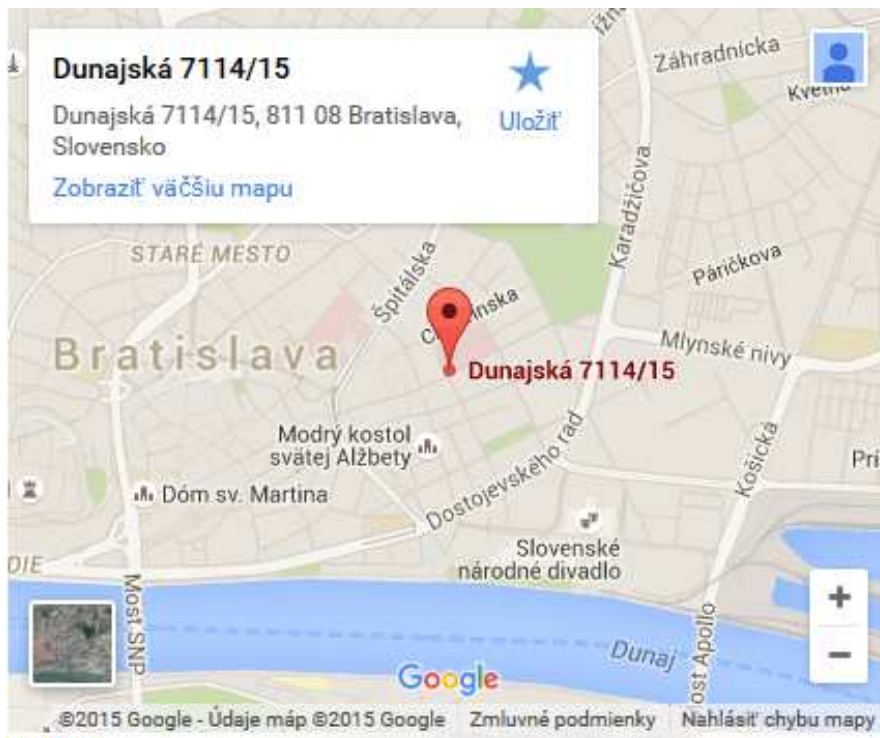
e) Informácia o miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie

- SRS RAM **nemá informáciu** o tom, v akej miere sú dobrovoľne plnené rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu

f) Informácia členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

- SRS RAM **zatiaľ nie je členom ani nespolupracuje** s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

5. KONTAKTNÉ ÚDAJE



STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD

zriadený pri Rozhodcovská a mediálna

Dunajská 15

811 08 Bratislava

www.stalyrozhodcovskysud.sk

www.rozhodcovska-mediacna.sk

Tel: 02/526 300 57

Fax: 02/526 300 56

Email: podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk rozhodcovska-mediacna@rozhodcovska-mediacna.sk

Úradné hodiny: pracovné dni od 9.00 do 11:30 hod a od 12:30 do 16:00 hod