



STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD
zriadený pri Rozhodcovská a mediačná
č. zápisu SRS 001

zriadený záujmovým združením právnických osôb Rozhodcovská a mediačná
so sídlom združenia Dunajská 15, 811 01 Bratislava – Staré Mesto, IČO: 45 744 581
zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-
2014/094586

Správa o činnosti

v súvislosti s rozhodovaním spotrebiteľských sporov za rok 2021

vypracovaná v súlade so zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní

O B S A H

1. SRS RAM	3
2. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE § 12 ODS. 2 ZOSRK ZA ROK 2021	3
3. KONTAKTNÉ ÚDAJE	5

1. SRS RAM

- Činnosť Stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Rozhodcovská a mediačná (ďalej ako „SRS RAM“) je vykonávaná v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (ZoRK) a v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ZoSRK) na základe oprávnenia na rozhodovanie spotrebiteľských sporov udeleným Ministerstvom spravodlivosti SR pod č. SRS 001

- **Zriaďovateľ rozhodcovského súdu**

Rozhodcovská a mediačná, záujmové združenie právnických osôb

so sídlom Sienkiewiczova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 45 744 581, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb Okresným úradom Bratislava pod číslom OU-BA-OVVS1-2014/094586

- **Sídlo rozhodcovského súdu**

Dunajská 15, 811 08 Bratislava

2. ÚDAJE ZVEREJŇOVANÉ V ZMYSLE Z.Č. 335/2014 Z.Z. O SPOTREBITEĽSKOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ ZA ROK 2021

Rozhodcovský súd týmto v súlade s § 12 ods. 2 ZoSRK zverejňuje **informácie o**

- a) počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci domáhajú,
- b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom,
- c) počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia,
- d) priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania,
- e) miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie,
- f) členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov.

a) Informácia o počte žalôb a najčastejších nárokov, ktorých sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania domáhajú

- v roku **2021** bolo doručených SRS **0** žalôb

b) Informácia o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

- na základe zistení z minulých období z vlastnej činnosti, najčastejšie dôvody, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom, je skutočnosť, že **spotrebiteľ si neplní zmluvné povinnosti riadne a včas,**

nespláca riadne dohodnuté splátky úveru, čím sa dostáva do omeškania a po splnení zákonných a zmluvných podmienok pristupuje veriteľ k vyhláseniu predčasnej splatnosti úveru a požaduje vrátenie poskytnutého úveru s príslušenstvom

- vzhľadom na skutočnosť, že SRS RAM nebola v roku 2021 doručená žiadna nová žaloba, nie je možné v tomto období hodnotiť informácie o najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k spotrebiteľským sporom

c) Informácia počte spotrebiteľských rozhodcovských konaní, ktoré boli zastavené, a o dôvode ich zastavenia

- v roku **2021** bolo zastavených **0** spotrebiteľských rozhodcovských konaní,

d) Informácia o priemernej dĺžke trvania spotrebiteľského rozhodcovského konania

- V roku 2021 nebola doručená žiadna nová žaloba, nemožno preto určiť priemernú dĺžku konania

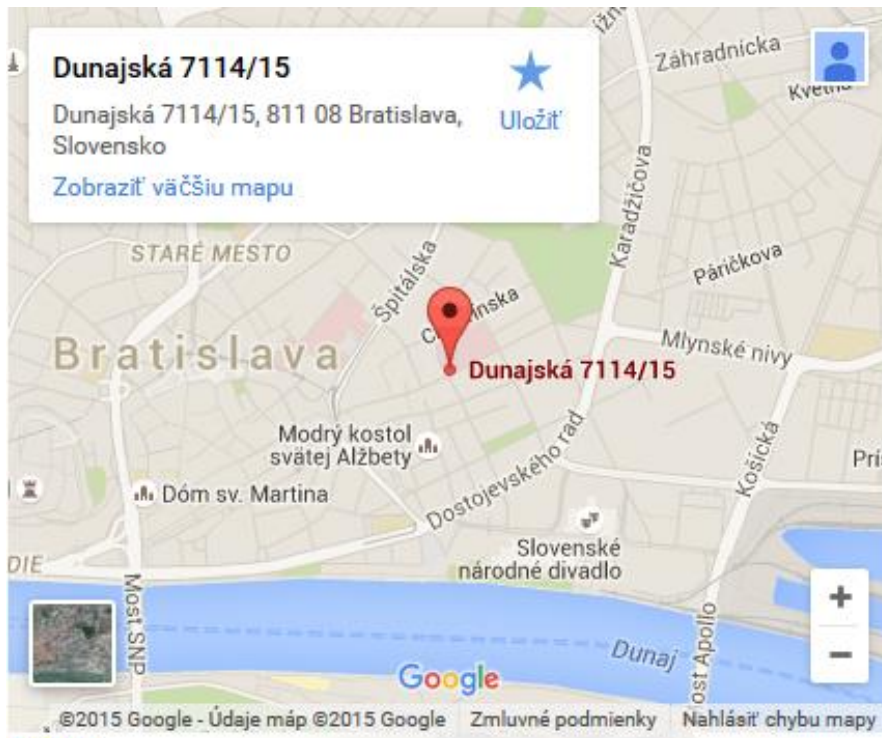
e) Informácia o miere, v akej sú rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu dobrovoľne plnené, ak má stály rozhodcovský súd takéto informácie

- SRS RAM **nemá informáciu** o tom, v akej miere sú dobrovoľne plnené rozhodnutia stáleho rozhodcovského súdu

f) Informácia členstve, prípadne spolupráci stáleho rozhodcovského súdu s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

- SRS RAM **zatiaľ nie je členom ani nespolupracuje** s nadnárodnými organizáciami, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

3. KONTAKTNÉ ÚDAJE



STÁLY ROZHODCOVSKÝ SÚD

zriadený pri Rozhodcovská a mediálna

Dunajská 15

811 08 Bratislava

www.stalyrozhodcovskysud.sk

Email: podatelna@rozhodcovska-mediacna.sk

Úradné hodiny: pracovné dni od 9.00 do 11:30 hod a od 12:30 do 16:00 hod